



# GARANTÍA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para fines prácticos, correcta comprensión y entendimiento por parte el usuario, en el siguiente suscrito se establece que la **PERSONA**, ya sea **NATURAL** o **JURÍDICA**, que compre o adquiera por medios lícitos cualquier producto que guarde relación con **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**, en adelante se mencionarán bajo el nombre de **EL CLIENTE** y los productos comercializados por la institución comercial empresarial **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**, en adelante se mencionarán bajo el nombre de **EL PRODUCTO**. La validez de la aplicación del beneficio de la garantía se registrará bajo las siguientes cláusulas:

**1.** El consecuente documento, llámese garantía, resguardará la integridad de **EL PRODUCTO** únicamente cuando se encuentre afectado bajo daños y/o desperfectos de fábrica, cuyo tiempo de garantía se establece según la marca comercializada:

- a. El periodo de garantía para las marcas **HERRA-VEN** (htas. manuales), **SALUD-VEN, ILUM-VEN** y **TODO-VEN** es de seis **(6)** meses.
- b. El periodo de garantía para la marca **XCORT** y **HERRA-VEN** (htas. eléctricas) es de un **(1)** año.

**2.** **EL CLIENTE** deberá reportar dentro de los siete **(7)** días posteriores al despacho en la ubicación destinada si **EL PRODUCTO** presenta algunos de los inconvenientes que a continuación se describen para las marcas **SALUD-VEN, ILUM-VEN, TODO-VEN, HERRA-VEN** (htas. manuales) y **XCORT** (htas. manuales):

- a. Apariencia inadecuada o en mal estado.
- b. Falta de complementos o accesorios.
- c. Error de SKU por parte la empresa.
- d. No enciende.
- e. No cumple con su función y/o desempeño.

En caso de querer disfrutar del privilegio de la garantía después de haber transcurrido los siete **(7)** días por los motivos anteriores, la solicitud por reclamo de garantía será rechazada inmediatamente.

Y para el caso de **HERRA-VEN** (htas. eléctricas) y **XCORT** (htas. eléctricas) se deberá reportar en un tiempo no mayor a tres **(3)** meses siempre y cuando se cumplan con las mismas condiciones anteriormente descritas, además que, también se contará con servicio técnico por un **(1)** año para este apartado.

**3.** Cuando **EL CLIENTE** reporta **EL PRODUCTO** cubierto por la garantía dentro del plazo vigente, **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**, se encargará de realizar una minuciosa evaluación sobre el mismo para determinar si ésta garantía puede aplicarse o no. En caso de proceder la garantía, queda a criterio de **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**, decidir si **EL PRODUCTO** o alguno de sus complementos será reparado o reemplazado según el defecto que estos presenten, y siempre, en cualquiera de los casos, sin ningún tipo de cargo o costo extra dirigido hacia **EL CLIENTE**, ni por mano de obra ni por traslado.

**4.** Cuando **EL PRODUCTO** sea procesado bajo garantía y no sea posible la reparación o reemplazo del mismo por la circunstancia que sea, se procura realizar el cambio por otra mercancía disponible de valor equivalente, o en su defecto, dejar el dinero abonado como saldo a favor de **EL CLIENTE** para posteriores pagos. Nunca se realizará devolución de dinero. También, si se lleva a cabo el reemplazo de **EL PRODUCTO** o alguno de sus complementos, estos pasarán a ser propiedad de **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**

**5.** Para tramitar un reclamo referente a la garantía, es necesario que **EL CLIENTE** se comunique a través del medio por el cual ha realizado su pedido y notificarlo, de esta manera, posteriormente el Departamento de Atención al Cliente dentro del Área de Reclamos iniciará el respectivo procedimiento siempre y cuando se consignen los recaudos correspondientes alusivos a **EL PRODUCTO** en reclamo, tales como:

- a. Factura o nota de entrega final.
- b. Listar por Nombre, código (SKU) y cantidad.
- c. Fotos y/o videos donde se evidencie claramente el inconveniente.
- d. Declarar haber leído los Términos y Condiciones que se establecen en este documento.

**6.** En todo momento, sólo **COMERCIAL LOS TODOS C.A.**, afrontará y reservará el derecho de usar, modificar, reparar o restaurar todo tipo de condiciones cubiertas por la garantía hacia **EL PRODUCTO** o sus complementos. Distribuidores, vendedores, asesores, analistas o representantes no están autorizados a realizar dichas actividades en nombre de **COMERCIAL LOS TODOS C.A.** por desición propia.

**7.** Las condiciones de la garantía sólo se aplican si **EL PRODUCTO** ha sido transportado, instalado, manipulado y mantenido dentro de los parámetros de seguridad, rango de funcionamiento y resguardo de los mismos donde hayan sido empleados siguiendo las intrucciones pertinentes para realizar únicamente su función para el cual fueron fabricados.

**8.** A menos que se indique lo contrario, esta garantía se encuentra exenta a daños o fallas sobre **EL PRODUCTO** causados por:

- a. Actos de la naturaleza (terremotos, tormentas, inundaciones, etc.).
- b. Actos vandálicos (terrorismo, perpetraciones, conflictos, robos, etc.).
- c. Condiciones adversas (ambientes corrosivos, salinos, húmedos, exceso de calor, etc.).
- d. Situaciones fortuitas indeseables (incendios, fluctuación o sobretensión en la red eléctrica local, accidentes, etc.).
- e. Desgaste dentro del rango normal del producto.
- f. Empleo junto a equipos, piezas o accesorios no aprobados.
- g. Se encuentra desarmado o reparado parcial o completamente por agentes no autorizados.

**COMERCIAL LOS TODOS C.A.**

J-40498513-1

Única importadora de las marcas HERRA-VEN, SALUD-VEN, ILUM-VEN, TODO-VEN y XCORT en Venezuela.